

# Nordigo IDP Guide

---

V. 1.2 – 2023-07-03

## Indhold

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Om denne guide .....    | 2  |
| Førstegangslgin .....   | 3  |
| Login .....             | 6  |
| Tilknyt nyt login ..... | 7  |
| Fejlkoder .....         | 10 |

## Om denne guide

I denne guide kan du finde hjælp til: [login](#), [førstegangslogin](#), og [tilknytning af login](#).

Der forventes, at du har kendskab til MitID og Nordigo 2FA.

Sidst i guiden finder du en liste over [fejlkoder](#) du kan støde på, og en forklaring på, hvad de betyder.

## Førstegangslogin

Før du kan logge ind via Nordigo IDP, skal du først gennemføre et førstegangslogin.

1. Du modtager en e-mail med dit førstegangslogin.  
(Bemærk, farver og links kan være anderledes, afhængig af systemet)

Notér **brugernavn og adgangskode** -

Du skal bruge det senere i guiden.

Klik på link til **Førstegangslogin**



Velkommen til IMS

Du er tilmeldt som bruger på IMS for Nordigo og vi sender dig her dit brugernavn og kodeord, som skal bruges første gang du logger på hjemmesiden.

**Brugernavn: XXX**  
**Adgangskode: klsm5734RS**

**Link til førstegangslogin : <https://Nordigo.im-systems.dk/>**

Relevante links:  
Link til IMS video guides og manualer : <https://Nordigo.im-systems.dk/pdf/manuals.asp>  
Link til IMS loginside : <https://Nordigo.im-systems.dk/>

Fremover skal du benytte dit MitID, medarbejder signatur eller Nordigo 2FA når du logger på IMS.

Med venlig hilsen  
Nordigo ApS



2. Du lander nu på førstegangslogin siden.

*(Bemærk, afhængig af hvad du prøver at tilgå, kan farver og logoer være anderledes)*



Klik på den **loginmetode**, du fremadrettet ønsker at bruge, f.eks. MitID

Herefter logger du ind med den valgte loginmetode.

3. Herefter bliver du bedt om at indtaste dit førstegangslogin



Indtast hhv. **Brugernavn** og **Kodeord**, som du modtog i mailen med dit [førstegangslogin](#).

Klik på **Fortsæt**

4. Dit login er nu oprettet og du bliver nu sendt hen til det system, hvor du har oprettet et førstegangslogin. Fremover kan du logge ind, med den metode du har valgt, f.eks. MitID.

## Login

1. Hvis du har tilgået et system, der kræver login, bliver du præsenteret for nedenstående skærbillede.  
(Bemærk, afhængig af hvad du prøver at tilgå, kan farver og logoer være anderledes)



Vælg den ønskede loginmetode, som du valgte, da du lavede dit førstegangslogin, f.eks. MitID

Herefter logger du ind, via den valgte metode, og bliver herefter logget ind i det pågældende system.

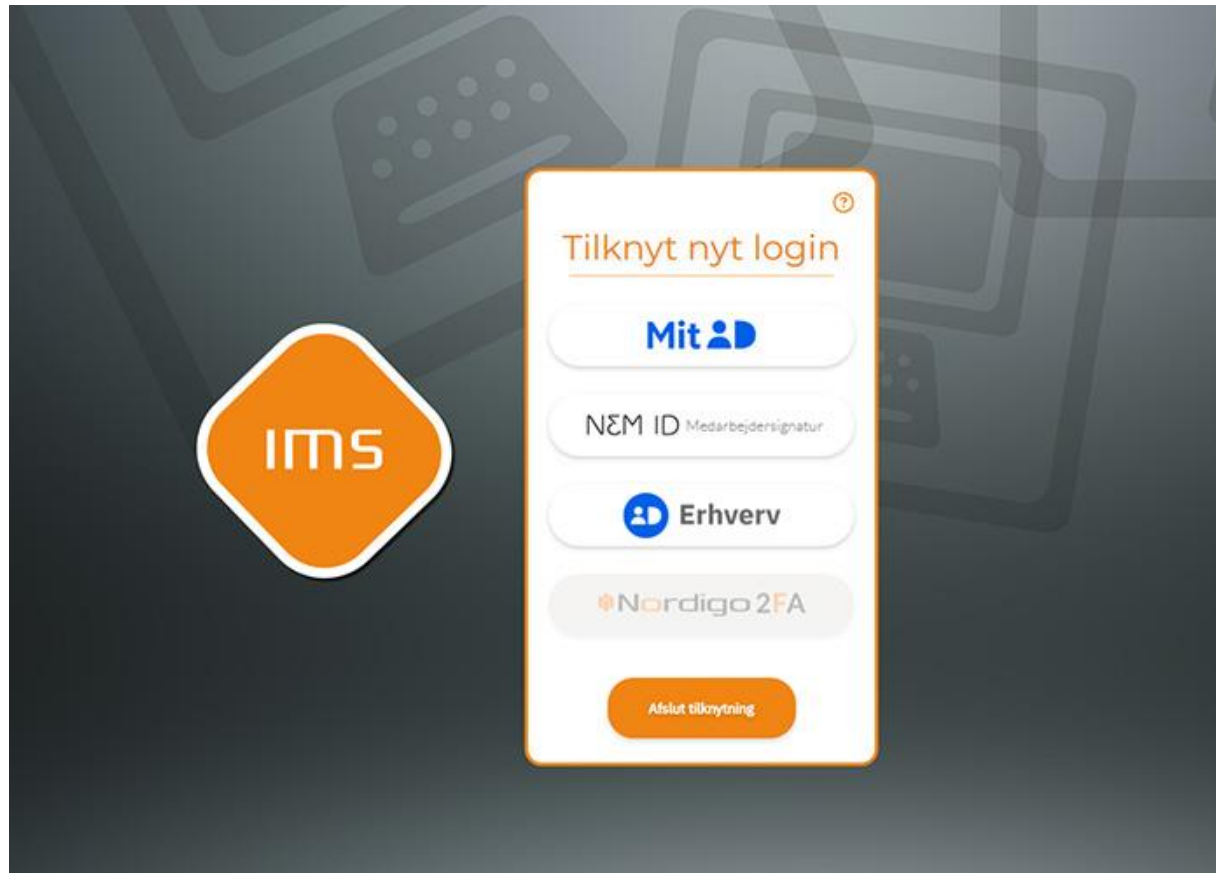
## Tilknyt nyt login

1. Når du skal tilknytte en ny loginmetode f.eks. Nordigo 2FA, starter du altid tilknytningen i det system du normalt arbejder i.  
Vælg "Tilknyt nyt login" eller "Tildel login til agent", herefter lander du på nedenstående side.  
*(Bemærk, afhængig af hvilket system du er i, kan farver og logoer være anderledes)*
2. For at kunne verificere dig, skal du logge ind med et allerede tilknyttet login, f.eks. Nordigo2FA.



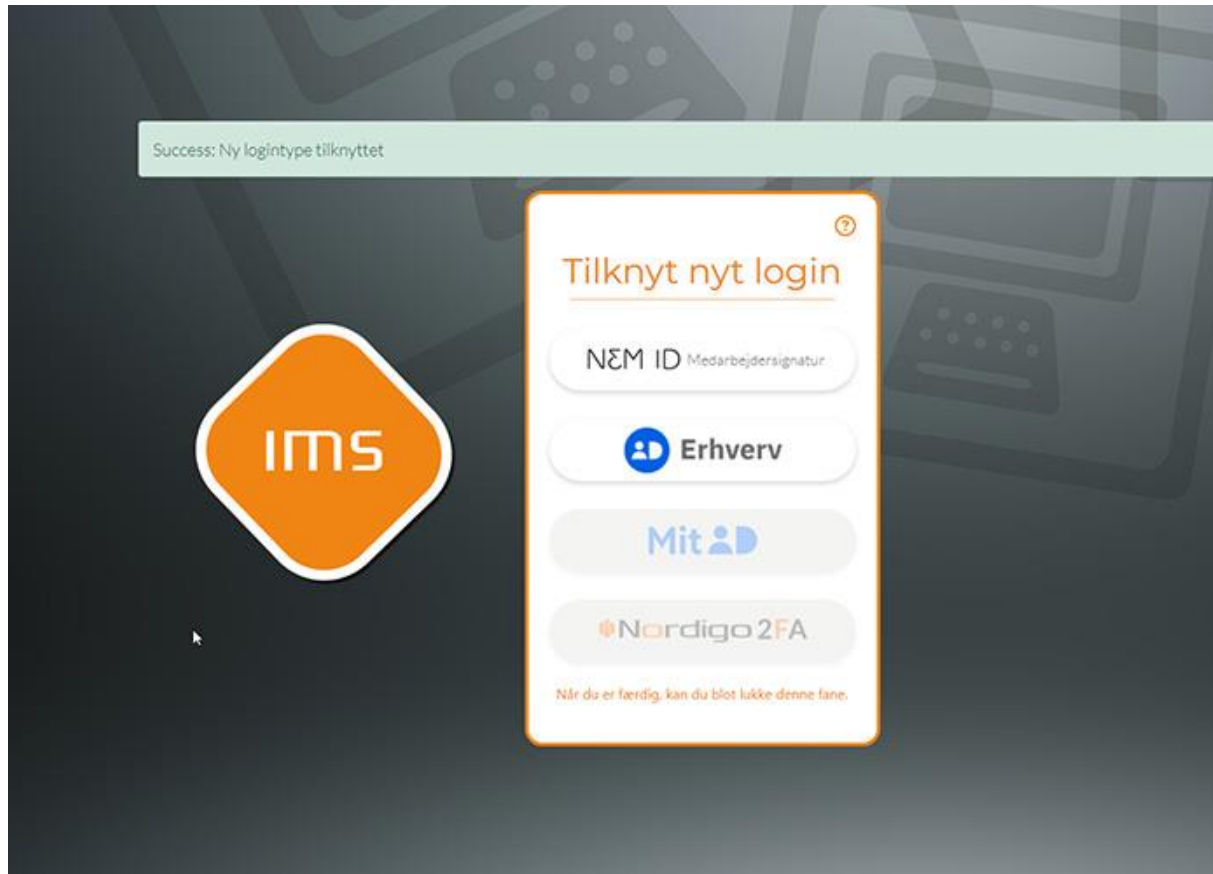


3. Herefter følger du flowet for den valgte loginmetode og lander herefter på vores tilknytningsside.
4. Vælg en af de loginmetoder du ønsker at tilknytte, og log ind med denne. Vælg f.eks. MitID.



Grå knapper indikerer at du allerede har tilknyttet denne loginmetode.

5. Du har nu tilknyttet en ny loginmetode.



Her vises hvilke logintyper, du har tilknyttet og kan logge ind med.

Eks. er Nordigo 2FA og MitID knapperne nu grå og indikerer at disse logintyper er valgt.

Du kan fortsætte med at tilknytte flere loginmetoder, eller klikke **Afslut tilknytning.**

Herefter bliver du ført tilbage til det system du kom fra.

## Fejlkode

Hvis du er stødt på en fejlkode, under et loginforsøg, kan du slå dem op nedenfor, for at få en idé om hvad der gik galt.

### Eksempel på en fejlkode

**Login Mislykkedes:** Fejlkode: 3000 - Login forsøg mislykkedes.

[Hjælp til login?](#)

*Bemærk, at nogle fejl også kan forekomme, hvis du, i login-flowet klikker på tilbage knappen i browseren eller hvis du prøver at logge ind i flere faner på samme tid.*

| Kode | Årsag  | Handling   |
|------|--|--|
| 500  | En ukendt fejl. Kan skyldes, at en del af systemet er nede.  | Prøv igen. Hvis problemet fortsætter, kontakt support.   |
| 501  | En ukendt fejl. Kan skyldes, at et relateret system er nede.   | Prøv igen. Hvis problemet fortsætter, kontakt support.   |
| 502  | En database fejl. Kan skyldes, at en database er nede, eller fejl i datastrukturen.  | Prøv igen. Hvis problemet fortsætter, kontakt support.   |
| 3000 | Systemet mangler informationer. Dette skyldes oftest, at der er et fejl i linket, enten fordi der er blevet redigeret i adressen i adressebaren i din browser. | Sørg for at bruge de links, der peger direkte på det system du prøver at tilgå, og ikke til loginsystemet. |
| 3001 | Du har været inaktiv for længe, så din session er udløbet.   | Prøv at logge ind igen.  |
| 3002 | Du har været inaktiv for længe, så din session er udløbet.   | Prøv at logge ind igen.  |
| 3003 | Der er gået noget galt med dit login, i et eksternt system, f.eks. MitID eller Nordigo 2FA.  | Prøv at logge ind igen.  |
| 3004 | Der er gået noget galt med dit login, i et eksternt system, f.eks. MitID eller Nordigo 2FA.  | Prøv at logge ind igen.  |
| 3005 | Der er gået noget galt med dit login, i et eksternt system, f.eks. MitID eller Nordigo 2FA.  | Prøv at logge ind igen.  |
| 3008 | Systemet ved ikke hvilket firma du repræsenterer. Dette skyldes oftest, en fejl i dit link.  | Sørg for at bruge de links, der peger direkte på det system du prøver at tilgå, og ikke til loginsystemet. |
| 4000 | Du har været inaktiv for længe, imens du har været i gang med et CPR Match.  | Log ind, og prøv igen.   |
| 4001 | Du har været inaktiv for længe, imens du har været i gang med et CPR Match.  | Log ind, og prøv igen.   |
| 4100 | Du har været inaktiv for længe, så din session er udløbet.   | Prøv at logge ind igen.  |
| 5003 | Du prøver at udføre en handling, der ikke eksisterer. Dette skyldes en fejl i dit link.  | Sørg for at bruge de links, der peger direkte på det system du prøver at tilgå, og ikke til loginsystemet. |
| 5004 | Du prøver at benytte en loginmetode, der ikke eksisterer. Dette skyldes en fejl i dit link.  | Sørg for at bruge de links, der peger direkte på det system du prøver at tilgå, og ikke til loginsystemet. |

|      |  |  |
|------|--|--|
| 5005 | Systemet ved ikke hvilken adresse den skal sende dig hen til, når dit login er gennemført, og er derfor ikke i stand til at logge dig ind. Dette skyldes en fejl i dit link. | Sørg for at bruge de links, der peger direkte på det system du prøver at tilgå, og ikke til loginsystemet.   |
| 5007 | De indtastede førstegangslogin informationer er forkerte. Alternativt, kan de også være udløbet.   | Prøv at indtaste dem igen. Hvis problemet fortsætter, skal du muligvis have et nyt <a href="#">førstegangslogin</a> .  |
| 5500 | Der er gået noget galt med dit login, i et eksternt system, f.eks. MitID.  | Prøv at logge ind igen.  |
| 5501 | Der er gået noget galt med dit login, i et eksternt system, f.eks. MitID.  | Prøv at logge ind igen. Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte support, og oplyse dem fejlkoden.  |
| 5502 | Der er gået noget galt med dit login, i et eksternt system, f.eks. MitID.  | Prøv at logge ind igen. Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte support, og oplyse dem fejlkoden.  |
| 6000 | Du har været inaktiv for længe, så din session er udløbet.   | Prøv at logge ind igen.  |
| 6001 | Du har ikke adgang til systemet. Dette skyldes, at du ikke er oprettet i systemet, for den valgte logintype.   | Her er flere ting du kan prøve: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller, at du er ved at logge ind i det rigtige system.</li> <li>• Kontroller, at du brugte den rigtige loginmetode. Hvis du f.eks. er oprettet med NemID, men brugte MitID, kan systemet ikke genkende dig.</li> <li>• Hvis du ikke er oprettet i systemet endnu, skal du gennemføre et <a href="#">førstegangslogin</a>.</li> </ul> |
| 6002 | Du er ved at gennemfører et førstegangslogin for en bruger, der allerede eksisterer.   | Du har allerede en bruger, med den valgte logintype til det system du prøver at tilgå. Brug denne i stedet for at oprette en ny.   |
| 7000 | Det system du prøver at logge ind i, er ikke konfigureret i Nordigo IDP.   | Sørg for at bruge de links, der peger direkte på det system du prøver at tilgå, og ikke til loginsystemet. Hvis det ikke er problemet, skal du kontakte support.   |
| 7001 | Det system du prøver at logge ind i, er ikke konfigureret i Nordigo IDP.   | Sørg for at bruge de links, der peger direkte på det system du prøver at tilgå, og ikke til loginsystemet. Hvis det ikke er problemet, skal du kontakte support.   |

|             |  |  |
|-------------|--|--|
| <b>8000</b> | Der skete en fejl, da du forsøgte at skifte sprog.<br>Dette sker, hvis du bruger linket til at skifte sprog direkte i din browsers adressebar. | Du skal ikke kopiere linket til at skifte sprog, og indsætte i din adressebar. Du skal blot klikke på det flag, der repræsenterer det sprog du ønsker at få vist siden på. |
|-------------|--|--|